



### **Eucip Core PLAN**

Si riferisce all'analisi dei requisiti e alla pianificazione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione nell'ambito organizzativo. Concerne dunque i processi gestionali e di pianificazione degli obiettivi. Risponde alla domanda "cosa fare con il sistema ICT".

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Organizations and their Use of IT</li><li>2. Management of IT</li><li>3. Measuring the Value of IT</li><li>4. The Global Networked Economy</li><li>5. Project Management</li><li>6. Collaboration and Communication</li><li>7. Legal and Ethical Issues</li></ol>	40 h

### **Eucip Core BUILD**

Riguarda i processi di specifica, costruzione e collaudo di sistemi informatici. Il modulo si incentra sulle modalità di sviluppo, implementazione ed integrazione di sistemi. Risponde alla domanda "come si realizza il sistema ICT".

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Systems Development Process and Methods</li><li>1. Data Management and Databases</li><li>2. Programming</li><li>3. User Interface and Web Design</li></ol>	40 h

### **Eucip Core OPERATE**

Concerne l'installazione, la supervisione e la manutenzione di sistemi ICT. Risponde alla domanda "come si gestisce il sistema ICT".

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Computing Components and Architecture</li><li>2. Operating Systems</li><li>3. Communications and Networks</li><li>4. Network Services</li><li>5. Wireless and Mobile Computing</li><li>6. Network Management</li><li>7. Service Delivery and Support</li></ol>	40 h

### **IT Administrator**

L'IT Administrator è l'amministratore dei sistemi IT. Il percorso è composto da 5 moduli erogabili anche singolarmente:

### **Modulo1 – Hardware del PC**

Il modulo Hardware richiede che l'Amministratore di Sistemi Informatici conosca sia la configurazione base che i principi di funzionamento di un PC e sia in grado di diagnosticare e riparare i problemi relativi all'hardware del PC.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduction to Personal Computer</li><li>2. Motherboards</li><li>3. BIOS</li><li>4. Microprocessors</li><li>5. Memory</li><li>6. Buses</li><li>7. System Resources</li><li>8. Interfaces</li><li>9. Mass Storage</li><li>10. Video Display</li><li>11. Printers</li><li>12. Network Hardware</li><li>13. Power Supply</li><li>14. Installation of new hardware</li><li>15. Diagnosing and Troubleshooting</li></ol>	30 h

### **Modulo 2 – Sistemi Operativi**

Il modulo Sistemi Operativi richiede all'Amministratore di Sistemi Informatici di avere familiarità con le procedure di installazione ed aggiornamento dei più comuni sistemi operativi e relative applicazioni di sistema.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Operating System Fundamentals</li><li>2. Install Operating System</li><li>3. Operating System Organization</li><li>4. Using, configure and upgrade the operating system</li><li>5. Disk management</li><li>6. Disk maintenance</li><li>7. Memory</li><li>8. Install new Hardware and Software</li><li>9. External Communication</li><li>10. Checking performance and monitoring events</li><li>11. Diagnosing and Troubleshooting</li></ol>	30 h

### **Modulo 3 – LAN e servizi di rete**

Il modulo LAN e servizi di rete richiede all'Amministratore di Sistemi Informatici di avere familiarità nell'installare, usare e gestire una rete locale, a partire dai server.

L' Amministratore di Sistemi Informatici dovrà essere in grado di gestire sia gli utenti che le risorse messe a disposizione della rete, risolvendo gli eventuali problemi che si dovessero manifestare.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
---------------------	--------

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Network Fundamentals</li> <li>2. Installing software</li> <li>3. Installation and Configuration</li> <li>4. Manage users and groups accounts</li> <li>5. Create and manage shared resources and account permissions</li> <li>6. Manage Network Printers</li> <li>7. Security and protection</li> <li>8. Utilities</li> <li>9. Sharing Internet Services</li> <li>10. Internet connections</li> <li>11. Configuration and Upgrading</li> <li>12. Diagnosing and Troubleshooting</li> </ol>	30 h
---	------

#### **Modulo 4 – Uso esperto della rete**

Il modulo Uso esperto delle reti richiede che l'Amministratore di Sistemi Informatici abbia una solida conoscenza sia delle comunicazioni digitali e delle connessioni di rete che delle differenti implementazioni disponibili.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Networking: a historical introduction</li> <li>2. The OSI reference model</li> <li>3. Physical Layer</li> <li>4. Datalink Layer</li> <li>5. Network Layer</li> <li>6. Transporter Layer</li> <li>7. Session Layer</li> <li>8. Presentation Layer</li> <li>9. Applications</li> <li>10. Low level configuration</li> <li>11. Network services usage and configuration</li> <li>12. Troubleshooting &amp; testing</li> <li>13. Legal</li> <li>14. Basic Security Issues</li> </ol>	30 h

#### **Modulo 5 – Sicurezza Informatica**

Il modulo Sicurezza IT, richiede all'Amministratore di Sistemi Informatici di avere familiarità con vari aspetti della sicurezza e della protezione dei dati sia in un singolo PC che in un ambiente di rete, anche connesso ad Internet.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Basic concepts</li> <li>2. Cryptography</li> <li>3. Authentication and Access Control</li> <li>4. Availability</li> <li>5. Malicious Code</li> <li>6. Public Key Infrastructure</li> <li>7. Network Security</li> <li>8. Social, Ethical and Legal Aspects of Computer Security</li> </ol>	30 h

## **Prince2**

Strutturato in due livelli, **Foundation e Practitioner**, è il metodo strutturato di project management che si è affermato come standard per l'organizzazione, la gestione ed il controllo dei progetti.

Ampliamente utilizzato sia nel settore pubblico che privato, il metodo PRINCE2 descrive come un progetto dovrebbe essere diviso in fasi gestibili consentendo un efficiente controllo delle risorse ed un monitoraggio costante dell'avanzamento in itinere dello stesso.

### **PRINCE2 FOUNDATION**

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prendere coscienza degli elementi di Prince2</li><li>2. Essere in grado di applicare i principi di Prince2 in pratica</li><li>3. Teoria Prince2 in relazione alle tecniche, ai componenti e agli elementi</li><li>4. Tecniche generali e capacità di project management</li></ol>	24 h

### **PRINCE2 PRACTITIONER**

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approfondire gli elementi di Prince2 (componenti, tecniche e processi)</li><li>2. Essere in grado di gestire i progetti con i principi di Prince2</li><li>3. Compiti pratici che utilizzano scenari</li><li>4. Sulla base di uno scenario di progetto i partecipanti saranno chiamati ad impostare la metodologia PRINCE2 ed usarla immedesimandosi nel ruolo di project manager o senior manager in un progetto</li></ol>	24 h

## **ITIL v3 Foundation**

Il modello Itil offre un approccio sistematico all'erogazione di servizi IT di qualità, fornendo una descrizione dettagliata dei processi più importanti all'interno di un'organizzazione IT.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prendere coscienza dei principi e processi ITIL v3</li><li>2. Comprendere la struttura dell'ITIL Library</li><li>3. IT Service Management</li><li>4. Essere in grado di applicare i principi di ITIL in pratica</li></ol>	24 h

## **UML**

UML (Unified Modeling Language) erogabile nei moduli **Analisi e Disegno**, è un linguaggio usato per specificare, costruire, visualizzare e documentare modelli di sistemi software.

## UML ANALISI OBJECT ORIENTED

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modelli per l'analisi</li><li>2. Concetti base dell'object-oriented</li><li>3. Unified Modeling Language</li><li>4. Casi d'Uso e analisi dei requisiti</li><li>5. Realizzazione dei Casi d'Uso (dai Casi d'Uso ai componenti)</li><li>6. Analisi Object Oriented: modello statico</li><li>7. Analisi Object Oriented: modello dinamico</li><li>8. Dall'analisi al disegno</li><li>9. Cenni ai Patterns utilizzabili nella fase di analisi</li><li>10. Case Study</li></ol>	24 h

## UML DISEGNO OBJECT ORIENTED

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. UML e processi software</li><li>2. Dall'analisi al disegno</li><li>1. Principi per il disegno Object Oriented</li><li>2. Disegno dell'applicazione</li><li>3. Linee guida alla implementazione</li><li>4. Case Study</li></ol>	24 h

## **Business Process Modeling**

Elementi di base per la modellazione dei processi (fondamenti, concetti, qualità e metriche).

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduzione al Business Modeling</li><li>2. Modellazione dei processi del sistema organizzativo: BPMN</li></ol>	24 h

## **Systems Managements Essentials**

Fondamenti IT (cicli di vita del software, stima e misura, function points, principi e tecniche di test).

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. System development lifecycles</li><li>2. RAD approaches to the system development lifecycle</li><li>3. Estimating for System Development</li><li>4. Principles of Testing</li><li>5. Tools and techniques for development, testing and implementation of IT systems</li></ol>	40 h

## **Software Engineering**

Principi di ingegneria del software, implementazione e gestione di un ambiente di progettazione e realizzazione del software.

OBIETTIVI DIDATTICI	DURATA
1. Understand Software Engineering principles 2. Systems design and implementation 3. Managing a development environment 4. System deployment methods	40 h

E' possibile combinare diversi moduli formativi, strategici per il consolidamento e la valorizzazione di competenze distintive di tre profili professionali Eucip ([www.eucip.it](http://www.eucip.it)):

### 1. **Information Systems Project Manager** (Capo-Progetto di Sistemi Informativi)

Un capo-progetto di sistemi informativi secondo lo standard Eucip deve essere molto efficace nell'organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati di qualità, tempi e costi. E' richiesta una particolare competenza delle tecniche di gestione dei progetti (sia nel caso di soluzioni preconfezionate, sia per sviluppi personalizzati) oltre ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi.

### 2. **Business Analyst** (Analista di Business)

Un analista di business secondo lo standard Eucip deve essere molto efficace nel cogliere il caso aziendale, definirne i requisiti, modellarne i processi gestionali e nell'identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT. Un atteggiamento professionale di alto livello e l'abilità nel comunicare sono per questo ruolo altrettanto essenziali quanto una competenza nell'ICT ampia ed approfondita.

### 3. **Information Systems Analyst** (Analista di Sistemi Informativi)

Un analista di sistemi informativi secondo lo standard Eucip deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti per i sistemi ICT e nel definire modelli di flussi informativi e di oggetti da gestire.

Ad una competenza ICT ampia ed approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con utenti e colleghi.

Di seguito uno schema che relaziona i diversi moduli formativi ai 3 profili professionali Eucip:

PRINCE2 FOUNDATION	<b>IS Project Manager - Business Analyst - IS Analyst</b>
PRINCE 2 PRACTITIONER	<b>IS Project Manager</b>
ITIL V3 FOUNDATION	<b>IS Project Manager - Business Analyst - IS Analyst</b>
UML ANALYSIS	<b>Business Analyst - IS Analyst</b>
UML DESIGN	<b>IS Analyst</b>
SYSTEMS MANAGEMENT ESSENTIALS	<b>IS Project Manager - Business Analyst</b>
BUSINESS PROCESS MODELING	<b>Business Analyst</b>
SOFTWARE ENGINEERING	<b>IS Project Manager</b>
EUCIP CORE (Plan - Build - Operate)	<b>IS Project Manager - Business Analyst - IS Analyst</b>

Per tutta l'offerta formativa relativa all'Eucip, è possibile ma non obbligatorio sostenere un esame finale presso un Centro di Competenza accreditato da AICA, per il conseguimento delle certificazioni Eucip. Per maggiori informazioni <http://www.eucip.it/certificazioni>.